

Datenschutzhinweise

Produktreklamation

In diesem Datenschutz-Steckbrief geben wir Ihnen eine Übersicht zu der Verwendung Ihrer Daten in einer einfachen Form.



Wir verarbeiten Ihre Daten zu dem **Zweck:**

Ihre Daten werden zur Durchführung von Produkt-Reklamationen erhoben und verarbeitet.



Wir verarbeiten folgende Daten (**Datenkategorien**) von Ihnen:

- Anrede
- Titel
- Name(n)
- E-Mailadresse
- Anschrift
- Telefonnummer



Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger/ Empfängerkategorien** weiter:

- Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht.



Ihre Daten haben bei uns folgende **Speicherdauer:**

- 3 Jahre (§ 195 BGB, regelmäßige Verjährungsfristen)



Die **rechtliche Grundlage** ist

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen)



Verantwortlicher gemäß DSGVO:

Flensburger Brauerei Emil Petersen GmbH & Co. KG
Munketoft 12
24937 Flensburg
Deutschland

Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten:

Thomas Cedzich
E-Mail: datenschutz@flens.de



Sie haben das **Recht**,

- › **Auskunft** über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten,
- › eine Einwilligung (sofern erteilt) zu **widerrufen** oder der Verarbeitung Ihrer Daten zu **widersprechen**,
- › dass unrichtige Daten über Sie bei uns **berichtigt** werden,
- › dass nicht mehr erforderliche Daten über Sie bei uns **gelöscht** werden,
- › dass unter bestimmten Bedingungen die Verarbeitung Ihrer Daten **eingeschränkt** wird und
- › Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten (**Übertragbarkeit**).

Möchten Sie eines Ihrer **Rechte in Anspruch nehmen**, dann wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen bzw. an den Datenschutzbeauftragten (siehe oben). Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde **beschweren**.

Die zuständige Behörde hierfür ist:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
Holstenstraße 98
24103 Kiel

Die Kontaktdaten weiterer Datenschutz-Aufsichtbehörde können Sie der folgenden Adresse entnehmen:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>